

# Regolamento Interno

Casa di Riposo

**“Don Dalmasso”**

Via Villanis 16 - Bernezzo (CN)

**Aggiornato al 01/10/2021**

## P R E M E S S A

La Residenza “Casa Don Dalmasso” cerca di instaurare un corretto rapporto operatore/anziano, nel rispetto della dignità e della libertà personale dell’ospite entro i limiti previsti dal presente Regolamento.

Sono presenti collaborazioni con gruppi di volontariato che prestano la propria attività all’interno della struttura, per una maggiore integrazione dei servizi offerti dalla Residenza “Casa Don Dalmasso” per un miglioramento della qualità della vita e delle relazioni interpersonali.

\*\*\*\*\*

### ART. 1

La Residenza “Casa Don Dalmasso” ( C.D.D. ) si articola in tre nuclei:

- \* Residenza assistenziale alberghiera ( R.A. A. ) per persone AUTOSUFFICIENTI : N. **20** p.l.
- \* Residenza assistenziale ( R.A. ) per persone PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI N. **20** p.l.
- \* Residenza Sanitaria Assistenziale ( R.S.A. ) per persone NON AUTOSUFFICIENTI : N. **12** p.l.  
(con la possibilità di **convenzione con l’A.S.L.**)

### ART. 2

Per i nuclei R.A.A., R.A. e R.S.A.(**non convenzionati**) l’ammissione degli ospiti farà riferimento ai seguenti punti:

- A. Saranno essere ammessi, con priorità, gli le persone anziane residenti sul territorio del Comune di Bernezzo o che abbiano familiari/parenti/caregiver residenti sul territorio del Comune di Bernezzo da almeno 3 anni
- B. Nei nuclei R.A. e R.A.A. non saranno ammesse le persone che, in base alla relazione della competente autorità sanitaria di provenienza, corredata, se del caso, da esami diagnostici o di laboratorio, risultino affette da forme patologiche – infettive, o soffrano di gravi disturbi psichici.

- C. Non è prevista alcuna diversità di trattamento, salvo che per le diete speciali, prescritte dal medico e rese necessarie dalle particolari condizioni dell'ospite.
- D. Le attività svolte dagli ospiti all'interno della Casa sono unicamente di carattere volontario e di aiuto alla comunità a titolo del tutto gratuito.

#### **ART. 4**

All'atto dell'ingresso dovrà essere redatto il contratto di ospitalità e si dovranno fornire alla Direzione tutti i documenti richiesti nel modulo di Ingresso (fornito dalla C.D.D.), debitamente controfirmato dall'interessato e da un parente (o chi per esso), ed il certificato medico attestante lo stato di salute dell'ospite e la sua idoneità a vivere in comunità, la terapia aggiornata e la segnalazione di eventuali allergie.

#### **ART. 5**

Il Consiglio di Gestione della Residenza "Casa Don Dalmasso" (C.D.G.), stabilisce la retta mensile che ciascun ospite dovrà corrispondere.

Non verranno accettate maggiorazioni volontarie delle rette da parte dell'ospite al fine di ottenere un trattamento preferenziale, ad eccezione dei servizi aggiuntivi normati da apposita legge.

Il C.D.G. può stabilire, in deroga a quanto previsto al precedente capoverso, una retta maggiorata solo per l'ospite che usufruisce di una camera singola (con o senza bagno), restando fermo il principio che tutte le altre prestazioni sono uguali per tutti gli ospiti.

#### **ART. 6**

Nel nucleo R.A.A. non è previsto, per normativa di legge, personale di assistenza ma solo alberghiero. Nel nucleo R.A. è previsto anche personale di assistenza qualificato (O.S.S) nei modi e nei tempi previsti dalla vigente normativa

Nel nucleo R.S.A. è prevista la presenza di tutte le figure professionali previste dalla vigente normativa di riferimento.

## ART. 7

Chiunque usufruisce di ospitalità presso la casa, sia di carattere residenziale, diurna, per i pranzi o ai momenti animativi, sono registrati come utenti che percepiscono assistenza da parte dell'organizzazione della struttura.

## ART. 8

La retta mensile va corrisposta anticipatamente e per intero, nei primi dieci giorni del mese di riferimento.

Nel caso in cui l'ospite, per degenza ospedaliera, si assentasse per un periodo superiore ad un mese consecutivo, la retta verrà ridotta del 10%, con decorrenza dal mese successivo.

Il Consiglio di Gestione della Residenza "Casa Don Dalmasso", in caso di inadempienza o rifiuto al pagamento, si riserva di esercitare ogni possibile forma di rivalsa, anche sui beni che provenissero all'ospite, durante e dopo l'ammissione nella Residenza "Casa Don Dalmasso", fino alla concorrenza del credito maturato, tutelando i propri diritti nelle competenti sedi legali.

In caso di decesso dell'ospite moroso, si eserciterà la rivalsa su eventuali proprietà o beni, fino alla concorrenza delle somme dovute.

## ART. 9

In caso di dimissione volontaria, l'ospite è tenuto a darne comunicazione scritta alla Direzione con un preavviso di **15 giorni**, in caso di mancato preavviso, dovrà versare l'intera somma.

In caso di decesso il contributo verrà conteggiato in base agli effettivi giorni di permanenza dell'ospite presso la Residenza "Casa Don Dalmasso".

## ART. 10

La Residenza "Casa Don Dalmasso" non assume alcuna responsabilità per i valori conservati direttamente dagli ospiti nelle proprie stanze o sulla propria persona.

La riscossione della pensione è a carico dell'ospite. In caso di impossibilità dello stesso, ed in assenza di delega, si farà ricorso agli istituti tutelari previsti dalla legge.

## ART. 11

Qualora le condizioni psico-fisiche dell'Ospite si aggravino, la Direzione, a seguito di idonee valutazioni da effettuarsi con tutta l'équipe multidisciplinare, è tenuta allo spostamento nel nucleo più adatto ai bisogni/esigenze rilevate.

La retta sarà pertanto adeguata in riferimento al nucleo di inserimento.

Nel caso non vi fossero posti liberi, l'Ospite viene mantenuto nel suo nucleo, garantendo però tutti gli interventi previsti dalla vigente normativa.

La Direzione si riserva comunque la facoltà, in caso di necessità, di spostare l'ospite in camera diversa da quella precedentemente assegnata.

## ART. 12

Oltre ai casi previsti nel contratto di ospitalità, l'ospite verrà dimesso:

- A. per morosità nel pagamento della retta da più di tre mesi.
- B. nel caso in cui il comportamento dell'ospite o dei famigliari pregiudichino il buon andamento della vita comunitaria.

## ART. 13

Il rispetto e la comprensione reciproca giovano alla serenità ed al clima familiare della casa. Pertanto gli ospiti devono tenere tra di loro un contegno di reciproco riguardo e di aiuto scambievole, nello spirito di cristiana fraternità, evitando di recare disturbo agli altri ospiti o danni alle attrezzature, così da permettere un ordinato svolgimento della vita sociale. Eventuali segnalazioni di atteggiamenti che potrebbero rilevarsi nocivi ad altre persone possono comportare anche le dimissioni dell'individuo coinvolto, in riferimento al precedente Art. 12

In particolare il volume degli apparecchi radio- televisivi deve essere moderato.

Si dovrà rispettare il silenzio nei locali comuni dalle **ore 22,30 alle ore 7,00** e nelle camere anche dalle

**ore 13,30 alle ore 15,00.**

La toeletta personale, onde evitare disturbo, **non è consentito prima delle ore 06,00.**

Nelle camere è proibito tenere animali di qualsiasi specie, materiale deperibile o infiammabile; è inoltre assolutamente vietato usare stufe, fornellini elettrici, ad alcool, gas o simili, e tutti gli strumenti/apparecchi che pregiudichino la sicurezza propria ed altrui

#### ART. 14

Eventuali richieste di visite mediche a domicilio o fuori struttura devono essere preventivamente comunicate al personale infermieristico.

#### ART. 15

Il servizio per gli ospiti che necessitano di assistenza durante il pasto è garantito dagli operatori della struttura; nei casi in cui i parenti desiderino essere presenti nell'aiuto ai pasti, dovranno farne esplicita richiesta alla Direzione, e nel caso di autorizzazione dovranno attenersi scrupolosamente alle disposizioni del personale e, per motivi di igiene, non avvicinarsi ai carrelli dei cibi.

Nei casi di diete particolari, il personale è tenuto a far osservare, sia dai familiari o da altre persone, la tipologia corretta delle somministrazioni alimentari. La Direzione della Residenza "Casa Don Dalmasso" declina ogni responsabilità conseguenti a decisioni non corrette da parte di esterni.

#### ART. 16

Ciascuno può tenere contatti con l'esterno, purché il fatto non rechi turbamento alla vita della comunità.

Durante il giorno, fermo restando il rispetto dell'orario dei pasti, ciascuno è libero di uscire, concordando con la Direzione i modi e i tempi dell'uscita stessa.

Per le uscite occorre ogni volta avvisare il personale di servizio.

Qualora l'ospite debba assentarsi dalla struttura con altre persone non autorizzate occorre compilare il modulo di dichiarazione di responsabilità. **Le persone che accompagnano non possono essere utenti che usufruiscono di qualsiasi tipo di servizio della casa.**

La Direzione della Residenza "Casa Don Dalmasso" declina ogni responsabilità per fatti che possano avvenire durante tali uscite individuali.

Nell'orario di chiusura notturna (dalle ore 21.00 alle ore 07.00) non è permesso uscire/entrare dalla casa senza l'autorizzazione della Direzione

## ART. 17

L'ospite ha diritto ai seguenti servizi offerti dalla Casa:

- alloggio in camera ad 1/2/3 letti arredate e dotate di servizi con acqua calda e fredda, illuminazione privata e comune.
- riscaldamento della camera e dei locali comuni.
- attività di animazione.
- Attività quotidiane
  - rifacimento del letto
  - riordino della camera
  - pulizia dei servizi igienici
  - personali e comuni
  - vitto con pasti serviti in sala da pranzo (in camera, in caso di malattia)
  - fornitura ricambio della biancheria da letto e da toeletta
  - pulizia quotidiana dei locali comuni
  - televisione nei locali comuni di soggiorno
  - telefono in camera (nei nuclei R.A. e R.A.A.), con possibilità di ricezione e di chiamata; pagamento a fine mese

## ART. 18

L'ospite ha l'obbligo di:

- \* osservare le regole di igiene dell'ambiente, nonché quelle della convivenza e della vita di relazione.
- \* mantenere in buono stato la camera, gli impianti e le apparecchiature che vi si trovano installate.
- \* adeguarsi alle richieste del personale.
- \* in particolare:
  - non sostare nei locali durante le operazioni di pulizia
  - non lasciare materiali superflui sugli armadi e sulla scrivania
  - non tenere negli armadi alimenti deperibili, di cui non si possa rintracciare la provenienza/produzione, che non siano in confezione monodose, che presentino controindicazioni con le patologie presenti, che siano scaduti
  - tenere nei comodini farmaci personali.

Il personale della Residenza è autorizzato al controllo periodico (anche dentro gli armadi), per l'osservanza di dette norme.

### **ART. 19**

La struttura è dotata di vari ausili di assistenza per il benessere degli ospiti (carrelli, sollevatori, etc.). Tali ausili non possono essere usati da ospiti, parenti o volontari.

### **ART. 20**

Nei locali comuni sono presenti televisori e apparecchiature audio/video. Tali apparecchi sono gestiti dal personale di servizio, che provvede al normale funzionamento in riferimento alle richieste degli ospiti e concordate con loro.

Per chi lo desidera è possibile installare un televisore nella propria camera; l'uso dell'apparecchio non deve essere di disturbo agli altri ospiti.

### **ART. 21**

L'uso degli ascensori richiede particolare attenzione e rispetto delle norme di sicurezza.

In particolare:

- non si deve premere il pulsante quando segna "occupato".
- non si deve entrare in cabina in numero superiore a quello permesso dalla portata.
- non si deve tentare di aprire la porta prima che la cabina sia fermata al piano.

### **ART. 22**

Tutti i capi di vestiario personale degli ospiti devono essere contrassegnati da un numero, comunicato dalla Direzione al momento dell'ingresso.

Il lavaggio della biancheria personale è a carico della struttura; è possibile, in accordo con la Direzione, effettuare il lavaggio al di fuori della struttura.

Per gli indumenti privi di numero, non si garantisce la corretta gestione; essi verranno posizionati in apposito armadio in attesa di un eventuale riconoscimento.

## **ART. 23**

Ai familiari è richiesta, secondo le esigenze specifiche del congiunto, la necessaria collaborazione al fine di mantenere il collegamento con l'ambiente familiare di provenienza.

In particolare è compito dei familiari:

- A. provvedere ad accompagnare il proprio congiunto a visite specialistiche e varie;
- B. provvedere all'assistenza nei casi di ricoveri ospedalieri;
- C. assicurare la presenza nella casa quando si necessita di un'assistenza che esula dalle normali attività e su espressa richiesta della Direzione
- D. Eventuali presenze di persone che i familiari desiderino inserire personalmente come servizio di compagnia, dovranno essere concordate e accettate dalla Direzione. Tali inserimenti dovranno essere regolati da contratti a normativa di legge. La Direzione si riserva di far osservare queste disposizioni e di allontanare persone che non rispondano a tali requisiti;
- E. provvedere ad espletare tutte le pratiche burocratiche di cui il congiunto necessita;
- F. provvedere al ricambio del vestiario.

## **ART. 24**

Nelle sale da pranzo è vietata la permanenza di persone non autorizzate durante la somministrazione dei pasti se non su esplicita richiesta da parte della Direzione

## **ART. 25**

Le visite dei famigliari non devono assolutamente disturbare il lavoro degli operatori e le attività svolte in favore degli ospiti, la quiete e il riposo delle persone.

I famigliari dovranno uscire dalla stanza ogni qualvolta il personale della Residenza debba intervenire, in modo da non intralciare o interferire nelle operazioni.

## **ART. 26**

Per il benessere delle persone ospitate è vietato organizzare da parte di ospiti, familiari o volontari, attività che non siano precedentemente autorizzate dalla direzione

## ART. 27

Per quanto riguarda l'approvvigionamento farmaci, i famigliari/parenti/amici possono decidere se:

- provvedere direttamente, garantendo l'immediatezza della fornitura.
- delegare la Direzione della Residenza "Casa Don Dalmasso" all'approvvigionamento presso la locale Farmacia, provvedendo a pagare l'importo entro i primi giorni del mese successivo direttamente presso la farmacia stessa (in caso di delega si dovrà firmare un apposito documento)

## ART. 28

E' prevista la presenza di volontari in forma associata, la cui attività è di solo supporto/aiuto/integrazione al personale presente.

Il volontario si impegna, oltre alla disponibilità per i servizi che la Direzione ritenga necessari, ad attenersi alle indicazioni del personale e al rispetto delle norme del presente Regolamento Interno

## ART. 29

Eventuali reclami dovranno essere fatti in forma scritta su appositi moduli da richiedersi alla Direzione o agli operatori e consegnati presso l'ufficio di segreteria.

## ART.30

Per quanto riguarda tutti gli adempimenti relativi alle procedure di Amministrazione trasparente e/o comunicazioni ove prevista la pubblicazione sul sito della struttura (Es. Applicazione legge Gelli n° 24 dell' 08/03/2017) le si possono reperire direttamente sul sito [www.casadondalmasso.it](http://www.casadondalmasso.it) o in alternativa sul sito [www.ascaseriposo.it](http://www.ascaseriposo.it) nella sezione dedicata a CASA DON DALMASSO.

L'ospite e un congiunto (o chi per esso), al momento dell'ingresso, riceveranno copia del presente Regolamento e dovranno rilasciare dichiarazione di presa visione e di accettazione.

La Direzione si riserva la facoltà di apportare alle presenti norme regolamentari le modifiche od integrazioni, che risultassero necessarie per il buon andamento della vita comunitaria.